

:TSS GROUP

KIOSK

ELEKTRONICKÁ RECEPČNÁ



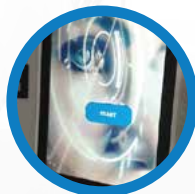
:TSS GROUP
zabezpeč.to

HOTELY A APARTMÁNY

- **Samoobslužný recepčný hotelový KIOSK** je objednávkový, rezervačný systém, vhodný pre všetky ubytovacie zariadenia vzhľadom na jeho dostupnosť a nepretržitú nonstop prevádzku.
- V hotelových zariadeniach funguje kiosk ako náhrada recepčnej pracovníčky, jednoducho povedané **elektronická recepčná s intuitívnym ovládaním prostredníctvom dotykového displeja**.
- Kiosk vás pri prístupí k nemu vyzve na naskenovanie QR kódu obdržaného pri rezervácii, dokladu totožnosti, z ktorého si sám dokáže načítať a zaevidovať údaje, takže nemusíte manuálne nič vypisovať a registrácia je kompletná. Zákazník si následne otvára izbu **naskenovaním QR kódu** priamo pri dverách.
- Celý rezervačný systém sa prehľadne spravuje v jeho webovom rozhraní.
- Kiosk **komunikuje vo všetkých svetových jazykoch**, jeho modifikácie sa podľa potreby dajú rozšíriť aj o „informačné centrum“, kedy hosťom poskytne **zaujímavosti** o okolí miesta ubytovania.



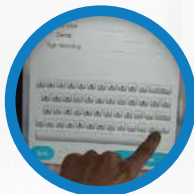
Otvorenie vhodných dverí QR kódom, ktorý zákazník obdržal pri rezervácii



Naskenovanie QR kódu na kiosku



Naskenovanie občianskeho preukazu alebo pasu



Výplnenie požadovaných údajov



Vytlačenie formuláru s ubytovanými osobami



Obdržanému QR kódu sa prideli povolenie na otvorenie izbových dverí

LOGISTICKÉ PARKY

- Kiosk slúži aj v prípade **vjazdu nákladných vozidiel do logistického parku**, kedy je ich registrácia uľahčená a zefektívnená vďaka **automatickému čítaniu informácií**.
- Zariadenie slúži na **registráciu a zaevidovanie vodičov** - meno, kontaktné údaje, ŠPZ a účel príchodu. Pre vstup do objektu musí byť vopred udelený súhlas dotknutej osoby s poskytnutím daných údajov, následne je mu povolený vstup do objektu a prístup ku kiosku.
- Alternatívou je aj registrácia prostredníctvom **zadania prijatého kódu z SMS**. V tom prípade sa informácie a podmienky vstupu vozidla po zadaní kódu doplnia automaticky.
- Výhodou je aj **realtime sledovanie daného vozidla** prostredníctvom webového rozhrania správy skladu.

ŠPORTOVISKÁ, FITNESS, WELLNESS, SOLÁRIÁ

- Ako dopriať zákazníkom **nepretržitej nonstop prevádzky** komfort v podobe absencie tlačenej permanentky či kartičiek? Kiosk umiestnený v interiéri slúži na dobíjanie kreditu, rezervácie tréningov, nákup permanentky.
- Pri vstupe do fitness centra je umiestnený **tablet s QR čítačkou** a platobným terminálom, kde sa môže zákazník na tablete zaregistrovať, dobíť kredit (aj prevodom online) a **naskenovaním prijatého QR kódu** si následne dokáže otvoriť prístupové dvere.
- Zákazník má svoj QR kód spolu s informáciami o kredite a permanentke v prehľadnej mobilnej aplikácii. QR kód slúži aj na nákup v nápojovom a snack automate, takže návštevníci nepotrebujú nič viac ako mobilný telefón s jednou aplikáciou.
- Zaregistrovaní zákazníci si môžu vo **webovom rozhraní stránky** rezervovať tréningy, dobíjať si kredit online, nakupovať permanentky alebo si prehľadne skontrolovať vstupy a zakúpené produkty.
- Pre trénerov a zamestnancov je možné vytvárať rôzne tréningy, rezervovať si miestnosti a cvičiská, nastavovať jednotlivým zákazníkom zľavy a vidieť **celkový prehľad vstupov a nákupov v automate**.



Zákazník si vytvorí účet online alebo pri vchode do fitness centra



E-mailom obdrží svoj osobný QR kód ktorý bude využívať pri návštevách a službách vo fitness centre



Kredit na účte si vie dobíť platobnou kartou cez terminál, z pohodlia domova alebo v hotovosti prostredníctvom nápojového automatu



Naskenovaním QR kódu si už len otvorí dvere a môže pokračovať



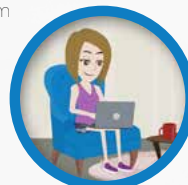
Objednávku vstupov a služieb si zákazník objedná elektronicky. Na výber má jednorázový vstup, časovú /vstupovú permanentku



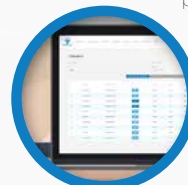
Tablet v šatni mu po načítaní QR kódu ukáže číslo voľnej skrinky



Zákazník si vie pomocou QR kódu kúpiť snack aj z automatu alebo si objednať kávu z kávomatu



Na tréning sa vie prihlásiť pomocou pár klikov či už vo fitness centre alebo z pohodlia domova



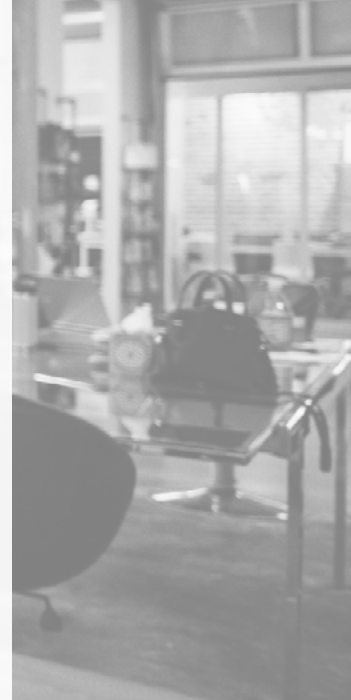
Administrátor vie spravovať tréningy, užívateľov až po zlavové skupiny. Tiež vie kontrolovať a prípadne vyexportovať všetky transakcie

ADMINISTRATÍVNE BUDOVY

- Ani viacero nezávislých spoločností v jednej budove nie je pre kiosk problém. Umiestnený na spoločnej recepcii si poradí s množstvom návštevníkov, ktorí sa potrebujú dostať do rozličných kancelárií či oddelení.
- Po jednoduchom zaregistrovaní kiosk **povolí prístup** a poskytne **navigáciu na konkrétne miesto** v budove. Každá spoločnosť či kancelária v databáze kioskového zariadenia si môže **individuálne nastaviť podmienky** vstupu návštevníkov.
- Nutné je iba **preukázať sa jednou ľubovoľnou možnosťou** (video alebo audio hovor, autentifikáciou na základe skenu dokladu totožnosti, ID kódom, QR kódom z pozvánky alebo podpisom podmienok vstupu).

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM

- Služi ako **náhrada poradovníka** v čakárňach, úradoch a podobne.
- Návštevník pri vstupe do objektu zadá na dotykovom displeji dôvod svojej návštevy, kiosk mu vytlačí poradové číslo a zaeviduje ho.
- Návštevník okamžite vidí svoje poradie medzi čakajúcimi na vybavenie - displej signalizuje aj aktuálne číslo návštevníka.
- Po ukončení otváracích hodín pracoviska sú k dispozícii **vygenerované štatistiky**, napríklad dĺžka vybavenia jedného návštevníka, informácie o priemernom čakaní alebo počet vybavených ľudí či **frekvencia všetkých návštevníkov počas dňa**.



NÁHODNÁ KONTROLA

- Prehľad a evidenciu osôb zabezpečuje kiosk umiestnený pri vstupe do budovy.
- V prípade štandardného prechodu cez turniket prebieha príchod alebo odchod zo zamestnania či budovy prostredníctvom **čítačky čipov** alebo kariet.
- Po priložení karty k čítačke prebehne vyhodnotenie a povolenie do alebo z areálu, prípadne so zvolenou pravdepodobnosťou podľa prednastavenej potreby prebehne **náhodná kontrola osoby** a až potom je následne povolený prechod cez turniket.
- Samozrejmosťou sú **štatistiky pre administrátora o kontrolách**, príchodoch a odchodoch vo webovom rozhraní.



PLATOBNÁ POKLADŇA

- Kiosk vie slúžiť aj na **platu faktúr alebo bločkov**, prostredníctvom API a komunikácie so serverom, na ktorom sú nahrané potrebné informácie.
- Kiosk obsahuje **platobný terminál, automat na mince a automat na bankovky**, aby boli umožnené všetky spôsoby platby. Klient naskenuje QR kód s číslom faktúry, alebo ho zadá ručne.
- Aplikácia následne zobrazí informáciu o sume potrebnej k zaplateniu.
- Výhodou je možnosť rozdelenia platby na zaplatenie čiastky kombinovane v hotovosti aj kartou.
- **Potvrdenie a notifikácia** o zaplatení sa automaticky odosiela do systému k uhradeným faktúram a zákazníkovi sa vytlačí potvrdenie o úspešnej platbe.



Váš distribútor

